



IT AUS LEIDENSCHAFT

ÜBERZEUGENDE GRÜNDE FÜR DIE BITENO GMBH

IT AUS EINER HAND – DAMIT IHR
BUSINESS LÄUFT UND SIE SICH AUF IHR
KERNGESCHÄFT KONZENTRIEREN KÖNNEN!

SEIT ÜBER 15 JAHREN IT-DIENSTLEISTER FÜR
EDV & TELEKOMMUNIKATION IN DER REGION STUTT GART

WIR SPRECHEN IHRE SPRACHE – KLAR UND
VERSTÄNDLICH & SORGEN FÜR TRANSPARENZ
IN IHREN IT-PROZESSEN UND SYSTEMEN

SIE, IHRE MITARBEITER UND EDV-SYSTEME WERDEN BEI
UNS VON FESTEN ANSPRECHPARTNERN BETREUT

TEIL EINES EXPERTENNETZWERKES MIT ÜBER
380 SYSTEMHÄUSERN FÜR BUNDSWEITEN SERVICE

ISO 9001 UND ISO 27001 ZERTIFIZIERTE PROZESSE

MITGLIED DES BUNDESVERBANDES IT-SICHERHEIT E.V. –
IN UNSEREN RECHENZENTREN SIND IHRE DATEN SICHER

EDITORIAL



Matthias Böhmichen
Geschäftsführer Biteno GmbH

Haben Sie auch manchmal das Gefühl, dass das Leben einfacher statt komplizierter sein könnte? Als IT-Experten lösen wir regelmäßig komplexe Probleme und manchmal den sprichwörtlichen „gordischen Knoten“. Hier ist es notwendig das Wesentliche zu erkennen und gemeinsam mit dem Kunden die wirklich wichtigen Bestandteile eines Themas zu erfassen.

In diesem Zusammenhang fragen uns Kunden meist, warum EDV eigentlich so kompliziert ist. Wenn man ein Auto fahren möchte, muss man ja schließlich auch nicht alle Feinheiten des Motors verstanden haben. Nur in der EDV muss man scheinbar ein Experte für Hardware, Netzwerk, Software und manchmal auch für rechtliche Themen sein, um ein Problem zu lösen. Dabei liegt Ihr Kerngeschäft meist ganz woanders.

Wir verstehen Sie und möchten Ihnen dabei helfen, EDV einfach nutzbar machen.

Als IT-Systemhaus stehen wir Ihnen bei vielen Projekten, Aufgaben und Problemlösungen rund um die EDV zur Seite. Durch unsere jahrelange Erfahrung und unser fundiertes IT-Wissen finden Sie mit der Biteno GmbH ein Systemhaus, das Ihnen als kompetenter Ansprechpartner rund um Ihre IT und EDV viele Arbeiten sorgenfrei abnimmt.

Ohne Wenn und Aber. Versprochen!

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Böhmichen', written in a cursive style.

Matthias Böhmichen

SUPPORT & SERVICE

DER ZU IHNEN PASST





NUR IT-UNTERSTÜTZT SIND SIE ERFOLGREICH.

Ein sicherer und reibungsloser EDV-Betrieb in Ihrem Unternehmen ist die Grundlage für Ihren geschäftlichen Erfolg. Nur eine einwandfrei funktionierende und auf Ihr Unternehmen abgestimmte EDV gibt Ihnen die Grundlage für die erfolgreiche Durchführung Ihrer gesamten Arbeitsprozesse. Um so wichtiger ist daher im Fehlerfall ein schneller und kompetenter Support durch IT-Spezialisten.

SERVICELEVEL NACH WUNSCH

Den Umfang Ihres IT-Supports bestimmen Sie als Kunde. Wir helfen Ihnen bei der Definition Ihres Support-Bedarfs und erstellen mit Ihnen ein für Ihr Unternehmen maßgeschneidertes Supportkonzept. Ad-hoc, Silber oder Platin. Alles ist möglich – vom Basis- Telefonsupport bis hin zum 24/7-Vor-Ort-Service.

Als Mitglied des iTeam-Verbunds können wir Sie auch gerne im kompletten Bundesgebiet unterstützen. Ganz nach Ihrem Bedarf.

**SICHER IST SICHER:
SUPPORT, DER IHNEN HILFT UND
ZU IHNEN PASST.**

BERATUNG & ENGINEERING





KOMPETENTE IT-BERATUNG

Wer weitreichende Veränderungen plant, braucht gute und vor allem unabhängige Beratung. Insbesondere in der EDV sind Veränderungen häufig wegweisend für die nächsten Jahre und damit entscheidend für den Erfolg Ihres Unternehmens. Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz und Erfahrung im Betrieb von EDV-Systemen und IT-Landschaften. Wir lichten für Sie den Dschungel aus Fachbegriffen und sagen Ihnen, was wirklich wichtig ist – in Ihrer Sprache und für Ihr Unternehmen passend.

IT-CONSULTING & ENGINEERING

- Design, Implementierung und Betrieb von Microsoft-Systemen
- Virtualisierung und Cloud-Computing
- Active Directory und Domänen-Strukturen
- Microsoft Exchange (E-Mail)
- Unified Communications (Verbindung von E-Mail, Sprache und Fax)
- Datenbank-Lösungen auf Basis von MS-SQL und MySQL.
- Sicherheit, Firewalls und firmenweite Anti-Virus-Lösungen
- Netzwerke, Standortvernetzung, VPN
- Kostenoptimierungen in der IT

FÜR SIE PASSENDE BUSINESS-IT-LÖSUNGEN WERDEN VON
MENSCHEN GEMACHT:

DARUM SPRECHEN SIE BEI UNS IMMER MIT EINEM MENSCHEN,
NIE MIT EINEM AUTOMATEN.

CLOUD-COMPUTING & WEBSERVICES





CLOUD-COMPUTING

„Cloud-Computing“ bedeutet, dass Sie einen Teil Ihrer IT nicht mehr selbst betreiben, sondern bei einem externen Anbieter in einem Rechenzentrum. Dabei wird anschließend auf die Dienste oder die Hardware über das Internet zugegriffen. Die Anwendungen und Daten des Benutzers befinden sich dann nicht mehr auf dem lokalen PC, sondern im Rechenzentrum des Anbieters. Hiervon profitieren Firmen mehrfach! Zum einen werden Cloud-Services in der Regel gemietet und nicht gekauft. Somit sind diese kostengünstiger und besser planbar. Ein weiterer Vorteil des Cloud-Computings ist die deutlich höhere Flexibilität.

HOSTING VON PROFIS FÜR PROFIS

- Cloud-Computing - "Private Cloud" oder "Public Cloud"
- Software as a Service und Anwendungs-Betrieb
- Exchange Hosting & Blackberry-Integration
- Webhosting - Domänen, Email & Content-Management
- Remote Backup
- Colocation/Housing, auf Wunsch mit dedizierter Firewall

5 GUTE GRÜNDE

- Von Profis für Profis – ausschließlich Business-Hosting
- 24/7 Monitoring
- Rechenzentren an mehreren Standorten in Deutschland
- Alle Lösungen cluster-fähig und dadurch ausfallsicher
- keine Kostenfallen - Traffic immer inklusive

PARTNER

GEMEINSAM MIT STARKEN PARTNERN
KÖNNEN WIR DAUERHAFTERE UND ZUKUNFTSWEISENDE
LÖSUNGEN FÜR SIE SCHAFFEN.

Als Mitglied des IT-Systemhausverbundes iTeam arbeiten wir im
Verbund mit 370 weiteren IT-Systemhäusern deutschlandweit
zusammen. In der Zusammenarbeit mit unseren Partner-
Systemhäusern können wir für Sie überregionale und technisch
herausfordernde Lösungen aus einer Hand anbieten.



SOFTWARE UND SICHERHEIT

Microsoft | Acronis | Trend Micro | Sophos | Cisco | Astaro

HARDWARE

Fujitsu Technologies | SuperMicro | Netapp | Wortmann | Aquado

REFERENZEN

Zufriedene Kunden sprechen für sich. Überzeugen Sie sich doch einfach selbst und werfen Sie einen Blick auf unsere Referenzliste auf unserer Internetseite www.astiga.com. Sollte Ihre Branche nicht in unseren Referenzen vertreten sein, so nennen wir Ihnen auf Anfrage gerne eine für Sie passende Referenz.

Falls Sie weitere Fragen haben, so nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.



ALLIANZ REAL ESTATE GMBH



STUTTGARTER KICKERS



Wir waren sehr positiv überrascht von astiga. Wie schnell und professionell unser Netzwerk wieder in Ordnung gebracht wurde. Vor allem, dass dies außerhalb unserer Bürozeiten stattfand und wir keinen Stillstand hatten! Das waren wir von unserem vorherigen Systemhaus so nicht gewohnt. Für uns hat es sich gelohnt den richtigen Partner für unsere IT gefunden zu haben!
Axel Behler, F&W Mayer - Service & Print, Esslingen

ANFAHRT

Mit der Straßenbahn U2 oder U9 zur Haltestelle Schloß-/Johannesstraße. Von dort sind es nur wenige Meter zu Fuß. Zum Parkhaus Liederhalle sind es nur 400 m, ca. 5 Gehminuten.



Biteno GmbH
Breitscheidstraße 65
70176 Stuttgart
+49 (0) 711 4889020
vertrieb@biteno.com
www.biteno.com